

Mantova, 09/01/2025

Oggetto: Implementazione del canale di segnalazione interno ai sensi del D.lgs. 24/2023 e aggiornamento del Modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/2001

Sapiens S.p.A. promuove una cultura che incoraggia il rispetto della Legge, del Modello 231, del Codice etico e delle procedure aziendali.

In considerazione di quanto previsto dal D.lgs. 24/2023 Sapiens Spa ha istituito un proprio canale di segnalazione interno “*Sapiens Integrity Line*” ed ha provveduto all’aggiornamento della propria procedura whistleblowing.

Il portale *Sapiens Integrity Line* consente di effettuare segnalazioni in merito a una effettiva o potenziale violazione di cui si è venuti a conoscenza nell’ambito del rapporto lavorativo o di servizio con Sapiens S.p.a. in relazione a:

- Violazioni del Codice etico;
- Violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;
- Violazioni di leggi e/o regolamenti applicabili, così come richiamati dal D.lgs. 24/2023;
- Violazioni in materia di Parità di Genere UNI/PDR 125:2022.

Il canale è accessibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, al seguente link:

<https://sapiens.integrityline.com/frontpage>

Sapiens S.p.A. garantisce la massima riservatezza del segnalante, il quale può decidere di operare la segnalazione anche in forma anonima, e proibisce qualsiasi forma di ritorsione, intimidazione o azione disciplinare nei confronti di chiunque operi una segnalazione in buona fede o conduca o partecipi a un’indagine, anche se la segnalazione dovesse rivelarsi infondata. Tale tutela è, altresì, estesa a chi ha facilitato il segnalante, a chi è legato allo stesso da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado ed operi nel medesimo contesto lavorativo oppure ai colleghi di lavoro del segnalante che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno un rapporto abituale e corrente.

Le segnalazioni vengono gestite dall’Organismo di Vigilanza, nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001, il quale è composto da un professionista esterno dotato dei necessari requisiti in termini di autonomia, indipendenza e professionalità.

Ogni segnalazione viene trattata con la massima cura e al segnalante viene dato tempestivo riscontro del ricevimento della segnalazione (in ogni caso entro e non oltre sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione). Il segnalante riceve, altresì, entro tre mesi dalla segnalazione riscontro sulla chiusura della segnalazione o sullo stato delle attività di verifica (qualora ancora in essere). In ogni caso verrà dato puntuale riscontro rispetto alla chiusura della segnalazione.

Per tutte le informazioni necessarie vi invitiamo a consultare la procedura interna allegata alla presente comunicazione.

Il Cda